



ENGLISH

CUSTOMER CARE

Slovenia

Freephone: 080 9696

E-mail: contact.si@iqos.com

Website: www.iqos.com

Address: Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a, 1000 Ljubljana

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Slovenia	12 months from the date of handover
----------	-------------------------------------

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of Customer Care will, at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty:

- a) uninterrupted and error free functionality of the product;
- b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product;
- c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product;
- d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire;
- e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers;
- f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer;
- g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS™ User Guide or in

contravention of the firmware license agreement; h) product battery performance degradation. Batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which codentify code have been removed or altered; k) any malfunctions caused by the firmware of the product, including where your product is not using the latest version of the firmware, unless these malfunctions have occurred due to a defect in materials or workmanship. Note that in accordance with the terms of the firmware license agreement (which is available on the website above for your relevant market), the firmware is provided "as-is," without any warranty.

*For more information about battery performance or available features for your product, please consult www.iqos.com.

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated IQOS™ User Guide, and quick self-service support available on the website above for your relevant market.

To make a claim under this voluntary warranty, please contact your Customer Care number above for assistance or visit one of our service points. For the up-to-date list of service points, please refer to the website above for your relevant market.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim.

Registration of your product codentify code and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;
- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange.

The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the balance of the 12 months period remaining on the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

IQOS

SLOVENŠČINA

SLUŽBA ZA PODORO UPORABNIKOM

Slovenija

Brezplačni telefon: 080 9696

E-poštni naslov: contact.si@iqos.com

Spletno mesto: www.iqos.com

Naslov garanta: Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a, 1000 Ljubljana

GARANCIJSKI LIST

Ozemeljsko območje in trajanje

Trajanje te garancije, ki velja za državo, v kateri ste kupili izdelek in garancijski rok, v katerem garant jamči za brezhibno delovanje komponent, za katere velja ta garancija:

Slovenija	12 mesecev od datuma dobave izdelka
------------------	--

Kaj krije ta garancija

Podjetje skupine Philip Morris International, navedeno pod naslovom »Služba za podporo uporabnikom«, bo po svoji izbiri (vendar brez vpliva na vaše zakonske pravice) popravilo ali zamenjalo katero koli komponento z napako v materialu ali izdelavi, če je bila uporabljena skladno z ustreznimi IQOS navodili za uporabo ter drugimi navodili in dokumenti, izročeni skupaj z izdelkom, in dostopnimi na www.iqos.com, in če je zahtevek iz naslova garancije utemeljen. Komponente, za katere garancija velja, so IQOS ORIGINALS DUO žepni polnilnik, IQOS ORIGINALS DUO držalo in odobren model napajalnika, ki se nahajajo v prodajnem paketu IQOS ORIGINALS DUO ali so naprodaj kot samostojni izdelek. Določila te garancije so veljavna samo v državi nakupa.

Kaj je izključeno iz te garancije

Ta garancija ne velja za sledeče: a) okvare in/ali poškodbe, ki so nastale po preteku garancijskega roka zaradi običajne obrabe ali zaradi starosti izdelka; b) kozmetične poškodbe (recimo praske, udrtine, počena plastika itd.), ki ne vplivajo na delovanje izdelka; c) poškodbe, nastale zaradi napačne uporabe, napetostnih nihanj, neustreznega rokovanja, stika s tekočino ali ognjem; d) okvare zaradi uporabe z nezdružljivim izdelkom, ki ga je proizvedla družba Philip Morris International ali kateri koli tretji proizvajalec; e) poškodbe ali okvare zaradi poskusov odpiranja, spreminjanja (vključno s spremembami vdelane programske opreme) in popravila s strani uporabnika samega ali izvajalca storitev, ki ga proizvajalec ni pooblastil; f) poškodbe ali okvare zaradi uporabe, ki ni skladna s povezanimi IQOS™ navodili

za uporabo ali je v nasprotju z licenčno pogodbo za vdelano programsko opremo; g) poslabšanje zmogljivosti baterije izdelka. Baterije se trošijo in poslabšanje njihove zmogljivosti ter delovanja zaradi starosti ne predstavlja napake v proizvodnji ali izdelavi in je zato izključeno iz te garancije*; h) izdelek, ki vsebuje v celoti ali delno neoriginalne dele; i) izdelek, kateremu je bila odstranjena ali spremenjena identifikacijska koda; j) vsaka okvara, ki jo povzroči vdelana programska oprema izdelka, ko izdelek ne uporablja najnovejše različice vdelane programske opreme, razen če so te okvare posledica napake v materialu in izdelavi. V skladu s pogoji in določili licence za vdelano programsko opremo (ki je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu) je vdelana programska oprema dobavljena »taka, kakršna je«, brez kakršne koli garancije.

*Več informacij o delovanju baterije ali razpoložljivih funkcijah vašega izdelka najdete na www.iqos.com.

Navodila za vložitev zahtevka

Pred vložitvijo zahtevka, prosimo, preberite ustrezna IQOS navodila za uporabo in druga navodila in dokumente, izročene skupaj z izdelkom in dostopne na www.iqos.com, ali obiščite navedeno spletno mesto, kjer lahko najdete več informacij o IQOS podpori.

Če želite vložiti zahtevek na podlagi tega garancijskega lista, za pomoč pokličite zgornjo številko Službe za podporo uporabnikom ali obiščite eno od naših servisnih točk. Najnovejši seznam servisnih točk je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu.

Za vložitev zahtevka potrebujete dokazilo o nakupu.

Za hitrejšo storitev, ki ne zahteva predložitve dokazila o nakupu, priporočamo, da na zgoraj navedenem spletnem mestu za vaše tržišče registrirate svoj izdelek z navedbo identifikacijske kode. Če se odločite, da izdelka ne boste registrirali, se morate pred vložitvijo zahtevka prepričati, da imate dokazilo o nakupu. Garancijski zahtevek lahko zavrnemo, če dokazila o nakupu nimate, ni verodostojno ali je neberljivo. Če nimate dokazila o nakupu oziroma izdelek ni registriran, si podjetje pridržuje pravico, da skladno s svojimi evidencami za datum začetka garancije določi datum proizvodnje zadevnega izdelka.

Odgovornosti stranke v zvezi z garancijo

Kadar uveljavljate zahtevek na podlagi te garancije, morate:

- upoštevati garantove podporne postopke (določitev težave, odprava težave, vračilo izdelka);
- v primeru zamenjave ali delnega ali popolnega vračila kupnine vrniti okvarjen izdelek v skladu z garantovimi navodili;
- v primeru zamenjave pred vračilom okvarjenega izdelka odstraniti vse dodatke za prilagoditev, ki ste jih kupili ločeno od izdelka.

Rok za rešitev reklamacije in pravice potrošnika

Rok za rešitev reklamacije je 30 dni in se lahko izjemoma podaljša za največ 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, in pod pogojem, da vas o razlogih ter o številu dni obvestimo pred potekom 30 dnevnega roka.

Če napaka ni odpravljena v navedenem roku, bomo komponento z napako brezplačno zamenjali z enako novo komponento oz. s komponento enakovredne funkcije, kadar enake komponente ni več na razpolago. Barva in/ali model nove komponente sta odvisni od razpoložljivosti, kolikor to dovoljuje zakon.

V primeru, da komponente v navedenih rokih niti ne popravimo niti ne zamenjamo z novo, lahko zahtevate vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost komponente pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko zahtevate vračilo plačanega zneska. Za vračilo plačanega zneska je pooblaščen prodajno mesto, kjer ste komponento kupili.

Druga določila

V primeru zamenjave okvarjenega dela postane vsak nadomestni del vaša last in zamenjani del postane last podjetja, ki je opravilo zamenjavo.

Podatke, ki ste nam jih posredovali, bomo uporabili tako, kot je opisano v obvestilu o varovanju zasebnosti potrošnikov na spletnem mestu www.pmiprivacy.com.

Dodatne zakonske pravice potrošnikov

Pravice, ki izhajajo iz te garancije, so dodatne in ne izključujejo nobenih pravic in pravnih sredstev, ki jih zagotavlja zakonodaja o varstvu potrošnikov v državi nakupa in ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga, vključno s tistimi, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. V državah članicah EU so kupci po zakonu upravičeni, da pri prodajalcu najmanj dve leti brezplačno uveljavljajo pravice iz naslova odgovornosti za napake na blagu, ki obstajajo ob njegovi dobavi. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Garant zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in morebitne priklopne aparate za IQOS ORIGINALS DUO žepni polnilnik A1505 in napajalnik S82A40 tri (3) leta po preteku garancijskega roka.

DATUM DOBAVE IZDELKA _____

Seznam pooblaščenih servisov:

Seznam pooblaščenih servisov lahko najdete na <https://si.iqos.com/sl/trgovine> z uporabo filtra »Servisne storitve«.

IQOS

SLOVENŠČINA

SLUŽBA ZA PODORO UPORABNIKOM

Slovenija

Brezplačni telefon: 080 9696

E-poštni naslov: contact.si@iqos.com

Spletno mesto: www.iqos.com

Naslov garanta: Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a, 1000 Ljubljana

GARANCIJSKI LIST

Ozemeljsko območje in trajanje

Trajanje te garancije, ki velja za državo, v kateri ste kupili izdelek in garancijski rok, v katerem garant jamči za brezhibno delovanje komponent, za katere velja ta garancija:

Slovenija	12 mesecev od datuma dobave izdelka
------------------	--

Kaj krije ta garancija

Podjetje skupine Philip Morris International, navedeno pod naslovom »Služba za podporo uporabnikom«, bo po svoji izbiri (vendar brez vpliva na vaše zakonske pravice) popravilo ali zamenjalo katero koli komponento z napako v materialu ali izdelavi, če je bila uporabljena skladno z ustreznimi IQOS navodili za uporabo ter drugimi navodili in dokumenti, izročeni skupaj z izdelkom in dostopnimi na www.iqos.com, in če je zahtevek iz naslova garancije utemeljen. Komponente, za katere garancija velja, so IQOS ORIGINALS ONE naprava in odobren model napajalnika, ki se nahajajo v prodajnem paketu IQOS ORIGINALS ONE ali so na prodaj kot samostojni izdelek. Določila te garancije so veljavna samo v državi nakupa.

Kaj je izključeno iz te garancije

Ta garancija ne velja za sledeče: a) okvare in/ali poškodbe, ki so nastale po preteku garancijskega roka zaradi običajne obrabe ali zaradi starosti izdelka; b) kozmetične poškodbe (recimo praske, udrtine, počena plastika itd.), ki ne vplivajo na delovanje izdelka; c) poškodbe, nastale zaradi napačne uporabe, napetostnih nihanj, neustreznega rokovanja, stika s tekočino ali ognjem; d) okvare zaradi uporabe z nezdružljivim izdelkom, ki ga je proizvedla družba Philip Morris International ali kateri koli tretji proizvajalec; e) poškodbe ali okvare zaradi poskusov odpiranja, spreminjanja (vključno s spremembami vdelane programske opreme) in popravila s strani uporabnika samega ali izvajalca storitev, ki ga proizvajalec ni pooblastil; f) poškodbe ali okvare zaradi uporabe, ki ni skladna s povezanimi IQOS™ navodili

za uporabo ali je v nasprotju z licenčno pogodbo za vdeleno programsko opremo; g) poslabšanje zmogljivosti baterije izdelka. Baterije se trošijo in poslabšanje njihove zmogljivosti ter delovanja zaradi starosti ne predstavlja napake v proizvodnji ali izdelavi in je izključeno iz te garancije*; h) izdelek, ki vsebuje v celoti ali delno neoriginalne dele; i) izdelek, kateremu je bila odstranjena ali spremenjena identifikacijska koda; j) vsaka okvara, ki jo povzroči vdeleno programska oprema izdelka, ko izdelek ne uporablja najnovejše različice vdelenane programske opreme, razen če so te okvare posledica napake v materialu in izdelavi. V skladu s pogoji in določili licence za vdeleno programsko opremo (ki je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu) je vdeleno programska oprema dobavljena »taka, kakršna je«, brez kakršne koli garancije.

*Več informacij o delovanju baterije ali razpoložljivih funkcijah vašega izdelka najdete na www.iqos.com.

Navodila za vložitev zahtevka

Pred vložitvijo zahtevka, prosimo, preberite ustrezna IQOS navodila za uporabo in druga navodila in dokumente, izročene skupaj z izdelkom in dostopne na www.iqos.com, ali obiščite navedeno spletno mesto, kjer lahko najdete več informacij o IQOS podpori.

Če želite vložiti zahtevek na podlagi tega garancijskega lista, za pomoč pokličite zgornjo številko Službe za podporo uporabnikom ali obiščite eno od naših servisnih točk. Najnovejši seznam servisnih točk je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu.

Za vložitev zahtevka potrebujete dokazilo o nakupu.

Za hitrejšo storitev, ki ne zahteva predložitve dokazila o nakupu, priporočamo, da na zgoraj navedenem spletnem mestu za vaše tržišče registrirate svoj izdelek z navedbo identifikacijske kode. Če se odločite, da izdelka ne boste registrirali, se morate pred vložitvijo zahtevka prepričati, da imate dokazilo o nakupu. Garancijski zahtevek lahko zavrnamo, če dokazila o nakupu nimate, ni verodostojno ali je neberljivo. Če nimate dokazila o nakupu oziroma izdelek ni registriran, si podjetje pridržuje pravico, da skladno s svojimi evidencami za datum začetka garancije določi datum proizvodnje zadevnega izdelka.

Odgovornosti stranke v zvezi z garancijo

Kadar uveljavljate zahtevek na podlagi te garancije, morate:

- upoštevati garantove podporne postopke (določitev težave, odprava težave, vračilo izdelka);
- v primeru zamenjave ali delnega ali popolnega vračila kupnine vrniti okvarjen izdelek v skladu z garantovimi navodili;
- v primeru zamenjave pred vračilom okvarjenega izdelka odstraniti vse dodatke za prilagoditev, ki ste jih kupili ločeno od izdelka.

Rok za rešitev reklamacije in pravice potrošnika

Rok za rešitev reklamacije je 30 dni in se lahko izjemoma podaljša za največ 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, in pod pogojem, da vas o razlogih ter o številu dni obvestimo pred potekom 30 dnevnega roka.

Če napaka ni odpravljena v navedenem roku, bomo komponento z napako brezplačno zamenjali z enako novo komponento oz. s komponento enakovredne funkcije, kadar enake komponente ni več na razpolago. Barva in/ali model nove komponente sta odvisni od razpoložljivosti, kolikor to dovoljuje zakon.

V primeru, da komponente v navedenih rokih niti ne popravimo niti ne zamenjamo z novo, lahko zahtevate vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost komponente pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko zahtevate vračilo plačanega zneska. Za vračilo plačanega zneska je pooblaščen prodajno mesto, kjer ste komponento kupili.

Druga določila

V primeru zamenjave okvarjenega dela postane vsak nadomestni del vaša last in zamenjani del postane last podjetja, ki je opravilo zamenjavo.

Podatke, ki ste nam jih posredovali, bomo uporabili tako, kot je opisano v obvestilu o varovanju zasebnosti potrošnikov na spletnem mestu www.pmiprivacy.com.

Dodatne zakonske pravice potrošnikov

Pravice, ki izhajajo iz te garancije, so dodatne in ne izključujejo nobenih pravic in pravnih sredstev, ki jih zagotavlja zakonodaja o varstvu potrošnikov v državi nakupa in ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga, vključno s tistimi, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. V državah članicah EU so kupci po zakonu upravičeni, da pri prodajalcu najmanj dve leti brezplačno uveljavljajo pravice iz naslova odgovornosti za napake na blagu, ki obstajajo ob njegovi dobavi. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Garant zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in morebitne priklopne aparate za IQOS ORIGINALS ONE naprava M0011 in napajalnik S00120 tri (3) leta po preteku garancijskega roka.

DATUM DOBAVE IZDELKA _____

Seznam pooblaščenih servisov:

Seznam pooblaščenih servisov lahko najdete na <https://si.iqos.com/sl/trgovine> z uporabo filtra »Servisne storitve«.

IQOS

SLOVENŠČINA

SLUŽBA ZA PODORO UPORABNIKOM**Slovenija****Brezplačni telefon:** 080 9696**E-poštni naslov:** contact.si@iqos.com**Spletno mesto:** www.iqos.com**Naslov garanta:** Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a, 1000 Ljubljana**GARANCIJSKI LIST****Ozemeljsko območje in trajanje**

Trajanje te garancije, ki velja za državo, v kateri ste kupili izdelek in garancijski rok, v katerem garant jamči za brezhibno delovanje komponent, za katere velja ta garancija:

Slovenija	12 mesecev od datuma dobave izdelka
-----------	-------------------------------------

Kaj krije ta garancija

Podjetje skupine Philip Morris International, navedeno pod naslovom »Služba za podporo uporabnikom«, bo po svoji izbiri (vendar brez vpliva na vaše zakonske pravice) popravilo ali zamenjalo katero koli komponento z napako v materialu ali izdelavi, če je bila uporabljena skladno z ustreznimi IQOS navodili za uporabo ter drugimi navodili in dokumenti, izročeni skupaj z izdelkom, in dostopnimi na www.iqos.com, in če je zahtevek iz naslova garancije utemeljen. Komponente, za katere garancija velja, so IQOS 3 DUO žepni polnilnik, IQOS 3 DUO držalo in odobren model napajalnika, ki se nahajajo v prodajnem paketu IQOS 3 DUO ali so naprodaj kot samostojni izdelek. Določila te garancije so veljavna samo v državi nakupa.

Kaj je izključeno iz te garancije

Ta garancija ne velja za sledeče: a) okvare in/ali poškodbe, ki so nastale po preteku garancijskega roka zaradi običajne obrabe ali zaradi starosti izdelka; b) kozmetične poškodbe (recimo praske, udrtine, počena plastika itd.), ki ne vplivajo na delovanje izdelka; c) poškodbe, nastale zaradi napačne uporabe, napetostnih nihanj, neustreznega rokovanja, stika s tekočino ali ognjem; d) okvare zaradi uporabe z nezdružljivim izdelkom, ki ga je proizvedla družba Philip Morris International ali kateri koli tretji proizvajalec; e) poškodbe ali okvare zaradi poskusov odpiranja, spreminjanja (vključno s spremembami vdelane programske opreme) in popravila s strani uporabnika samega ali izvajalca storitev, ki ga proizvajalec ni pooblastil; f) poškodbe ali okvare zaradi uporabe, ki ni skladna s povezanimi IQOS™ navodili

za uporabo ali je v nasprotju z licenčno pogodbo za vdeleno programsko opremo; g) poslabšanje zmogljivosti baterije izdelka. Baterije se trošijo in poslabšanje njihove zmogljivosti ter delovanja zaradi starosti ne predstavlja napake v proizvodnji ali izdelavi in je zato izključeno iz te garancije*; h) izdelek, ki vsebuje v celoti ali delno neoriginalne dele; i) izdelek, kateremu je bila odstranjena ali spremenjena identifikacijska koda; j) vsaka okvara, ki jo povzroči vdeleno programska oprema izdelka, ko izdelek ne uporablja najnovejše različice vdelane programske opreme, razen če so te okvare posledica napake v materialu in izdelavi. V skladu s pogoji in določili licence za vdeleno programsko opremo (ki je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu) je vdeleno programska oprema dobavljena »taka, kakršna je«, brez kakršne koli garancije.

*Več informacij o delovanju baterije ali razpoložljivih funkcijah vašega izdelka najdete na www.iqos.com.

Navodila za vložitev zahtevka

Pred vložitvijo zahtevka, prosimo, preberite ustrezna IQOS navodila za uporabo in druga navodila in dokumente, izročene skupaj z izdelkom in dostopne na www.iqos.com, ali obiščite navedeno spletno mesto, kjer lahko najdete več informacij o IQOS podpori.

Če želite vložiti zahtevek na podlagi tega garancijskega lista, za pomoč pokličite zgornjo številko Službe za podporo uporabnikom ali obiščite eno od naših servisnih točk. Najnovejši seznam servisnih točk je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu.

Za vložitev zahtevka potrebujete dokazilo o nakupu.

Za hitrejšo storitev, ki ne zahteva predložitve dokazila o nakupu, priporočamo, da na zgoraj navedenem spletnem mestu za vaše tržišče registrirate svoj izdelek z navedbo identifikacijske kode. Če se odločite, da izdelka ne boste registrirali, se morate pred vložitvijo zahtevka prepričati, da imate dokazilo o nakupu. Garancijski zahtevek lahko zavrnemo, če dokazila o nakupu nimate, ni verodostojno ali je neberljivo. Če nimate dokazila o nakupu oziroma izdelek ni registriran, si podjetje pridržuje pravico, da skladno s svojimi evidencami za datum začetka garancije določi datum proizvodnje zadevnega izdelka.

Odgovornosti stranke v zvezi z garancijo

Kadar uveljavljate zahtevek na podlagi te garancije, morate:

- upoštevati garantove podporne postopke (določitev težave, odprava težave, vračilo izdelka);
- v primeru zamenjave ali delnega ali popolnega vračila kupnine vrniti okvarjen izdelek v skladu z garantovimi navodili;
- v primeru zamenjave pred vračilom okvarjenega izdelka odstraniti vse dodatke za prilagoditev, ki ste jih kupili ločeno od izdelka.

Rok za rešitev reklamacije in pravice potrošnika

Rok za rešitev reklamacije je 30 dni in se lahko izjemoma podaljša za največ 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, in pod pogojem, da vas o razlogih ter o številu dni obvestimo pred potekom 30 dnevnega roka.

Če napaka ni odpravljena v navedenem roku, bomo komponento z napako brezplačno zamenjali z enako novo komponento oz. s komponento enakovredne funkcije, kadar enake komponente ni več na razpolago. Barva in/ali model nove komponente sta odvisni od razpoložljivosti, kolikor to dovoljuje zakon.

V primeru, da komponente v navedenih rokih niti ne popravimo niti ne zamenjamo z novo, lahko zahtevate vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost komponente pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko zahtevate vračilo plačanega zneska. Za vračilo plačanega zneska je pooblaščen prodajno mesto, kjer ste komponento kupili.

Druga določila

V primeru zamenjave okvarjenega dela postane vsak nadomestni del vaša last in zamenjani del postane last podjetja, ki je opravilo zamenjavo.

Podatke, ki ste nam jih posredovali, bomo uporabili tako, kot je opisano v obvestilu o varovanju zasebnosti potrošnikov na spletnem mestu www.pmiprivacy.com.

Dodatne zakonske pravice potrošnikov

Pravice, ki izhajajo iz te garancije, so dodatne in ne izključujejo nobenih pravic in pravnih sredstev, ki jih zagotavlja zakonodaja o varstvu potrošnikov v državi nakupa in ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga, vključno s tistimi, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. V državah članicah EU so kupci po zakonu upravičeni, da pri prodajalcu najmanj dve leti brezplačno uveljavljajo pravice iz naslova odgovornosti za napake na blagu, ki obstajajo ob njegovi dobavi. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Garant zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in morebitne priklopne aparate za IQOS 3 DUO žepni polnilnik A1505 in napajalnik S52A21 tri (3) leta po preteku garancijskega roka.

DATUM DOBAVE IZDELKA _____

Seznam pooblaščenih servisov:

Seznam pooblaščenih servisov lahko najdete na <https://si.iqos.com/sl/trgovine> z uporabo filtra »Servisne storitve«.

IQOS

SLOVENŠČINA

SLUŽBA ZA PODORO UPORABNIKOM

Slovenija

Brezplačni telefon: 080 9696
E-poštni naslov: contact.si@iqos.com
Spletno mesto: www.iqos.com
Naslov garanta: Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a, 1000 Ljubljana

GARANCIJSKI LIST

Ozemeljsko območje in trajanje

Trajanje te garancije, ki velja za državo, v kateri ste kupili izdelek in garancijski rok, v katerem garant jamči za brezhibno delovanje komponent, za katere velja ta garancija:

Slovenija	12 mesecev od datuma dobave izdelka
-----------	-------------------------------------

Kaj krije ta garancija

Podjetje skupine Philip Morris International, navedeno pod naslovom »Služba za podoro uporabnikom«, bo po svoji izbiri (vendar brez vpliva na vaše zakonske pravice) popravilo ali zamenjalo katero koli komponento z napako v materialu ali izdelavi, če je bila uporabljena skladno z ustreznimi IQOS navodili za uporabo ter drugimi navodili in dokumenti, izročeni skupaj z izdelkom in dostopnimi na www.iqos.com, in če je zahtevek iz naslova garancije utemeljen. Komponenta za katero garancija velja je napajalnik. Določila te garancije so veljavna samo v državi nakupa.

Kaj je izključeno iz te garancije

Ta garancija ne velja za sledeče: a) okvare in/ali poškodbe, ki so nastale po preteku garancijskega roka zaradi običajne obrabe ali zaradi starosti izdelka; b) kozmetične poškodbe (recimo praske, udrtine, počena plastika itd.), ki ne vplivajo na delovanje izdelka; c) poškodbe, nastale zaradi napačne uporabe, napetostnih nihanj, neustreznega rokovanja, stika s tekočino ali ognjem; d) okvare zaradi uporabe z nezdružljivim izdelkom, ki ga je proizvedla družba Philip Morris International ali kateri koli tretji proizvajalec; e) poškodbe ali okvare zaradi poskusov odpiranja, in popravila s strani uporabnika samega ali izvajalca storitev, ki ga proizvajalec ni pooblastil; f) poškodbe ali okvare zaradi uporabe, ki ni skladna s povezanimi IQOS™ navodili za uporabo.

Navodila za vložitev zahtevka

Pred vložitvijo zahtevka, prosimo, preberite ustrezna IQOS navodila za uporabo in druga navodila in dokumente, izročene skupaj z izdelkom in dostopne na www.iqos.com, ali obiščite navedeno spletno mesto, kjer lahko najdete več informacij o IQOS podpori.

Če želite vložiti zahtevek na podlagi tega garancijskega lista, za pomoč pokličite zgornjo številko Službe za podporo uporabnikom ali obiščite eno od naših servisnih točk. Najnovejši seznam servisnih točk je za vaše tržišče na voljo na zgornjem spletnem mestu.

Za vložitev zahtevka potrebujete dokazilo o nakupu.

Odgovornosti stranke v zvezi z garancijo

Kadar uveljavljate zahtevek na podlagi te garancije, morate:

- upoštevati garantove postopke (določitev težave, odprava težave, vračilo izdelka);
- v primeru zamenjave ali delnega ali popolnega vračila kupnine vrniti okvarjen izdelek v skladu z garantovimi navodili.

Rok za rešitev reklamacije in pravice potrošnika

Rok za rešitev reklamacije je 30 dni in se lahko izjemoma podaljša za največ 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, in pod pogojem, da vas o razlogih ter o številu dni obvestimo pred potekom 30 dnevnega roka.

Če napaka ni odpravljena v navedenem roku, bomo komponento z napako brezplačno zamenjali z enako novo komponento oz. s komponento enakovredne funkcije, kadar enake komponente ni več na razpolago. Barva in/ali model nove komponente sta odvisni od razpoložljivosti, kolikor to dovoljuje zakon.

V primeru, da komponente v navedenih rokih niti ne popravimo niti ne zamenjamo z novo, lahko zahtevate vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost komponente pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko zahtevate vračilo plačanega zneska. Za vračilo plačanega zneska je pooblaščen prodajno mesto, kjer ste komponento kupili.

Druga določila

V primeru zamenjave okvarjenega dela postane vsak nadomestni del vaša last in zamenjani del postane last podjetja, ki je opravilo zamenjavo.

Podatke, ki ste nam jih posredovali, bomo uporabili tako, kot je opisano v obvestilu o varovanju zasebnosti potrošnikov na spletnem mestu www.pmiprivacy.com.

Dodatne zakonske pravice potrošnikov

Pravice, ki izhajajo iz te garancije, so dodatne in ne izključujejo nobenih pravic in pravnih sredstev, ki jih zagotavlja zakonodaja o varstvu potrošnikov v državi nakupa in ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga, vključno s tistimi, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. V državah članicah EU so kupci po zakonu upravičeni, da pri prodajalcu najmanj dve leti brezplačno uveljavljajo pravice iz naslova odgovornosti za napake na blagu, ki obstajajo ob njegovi dobavi. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Garant zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in morebitne priklopne aparate za napajalnik S00120 in napajalnik S82A40 tri (3) leta po preteku garancijskega roka.

DATUM DOBAVE IZDELKA _____

Seznam pooblaščenih servisov:

Seznam pooblaščenih servisov lahko najdete na <https://si.iqos.com/sl/trgovine> z uporabo filtra »Servisne storitve«.